



Na osnovu čl. 55 Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 88/2021) privredno društvo „Amb Group“ d.o.o. Beograd izdaje

## **O B A V E Š T E N J E**

### **Potrošača o pravu na vansudsko rešavanje sporova**

„Amb Group“ d.o.o. Beograd kao prodavac obaveštava svoje potrošače o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem u slučaju da prodavac odbije reklamaciju potrošača.

Potrošač može pokrenuti vansudski postupak tek nakon prijema odgovora na izjavljenu reklamaciju.

Prodavac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja spora pred telom.

Prodavac je dužan da se u roku od 15 dana od dana dostavljanja predloga od strane tela, izjasni da li priznaje ili osporava predlog potrošača.

Prodavac i potrošač su dužni da učestvuju na usmenoj raspravi koju zakaže telo, a u cilju razjašnjenja spora.

Lista tela za vansudsko rešavanje sporova dostupna je na sajtu Ministarstva trgovine turizma i telekomunikacija.

**„Amb Group“ d.o.o.**

AMB GROUP D.O.O.

Koste Cukića 10, Beograd ♦ Prodajni salon AMB KERAMIKA Tošin Bunar 156-158, Beograd ♦ PIB: 103220727 ♦  
MB: 17522434 ♦ office@ambkeramika.com ♦ www.ambkeramika.com ♦ Tel 011 2696635 i 063619823